

スタジオWEB予約一部改定

DIVAスポーツクラブ

【1】レッスン受付番号の表示について

レッスンの予約完了に送信されるお知らせに「受付番号」が表示されるようになります。
当日は「受付番号」のご予約順にてご案内いたします。

NEW!

■レッスン ■名店舗 ■日付 ■施設
■受付番号 ■インストラクター名

【3】会員種別の予約時間設定について

会員種別ごとにご予約いただけるレッスン時間帯を設定させていただきますことになりました。

NEW!

※ご予約可能なレッスンは、ご契約の会員種別でご利用いただける時間帯のみとさせていただきます。

【例】

- 個人正会員は(月)~(土)(日祝)全てのレッスン(無料のみ)のご予約が可能になります。
- デイ会員は18時退館となりますので、18時終了時刻のレッスンにはご参加いただけません。

公平な運営とサービス向上のため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【2】リマインドのご案内(予約確認メール)

ご予約を忘れないよう、前日にご予約いただいておりますレッスンについて、改めてご案内いたします。

NEW!

【会員氏名〇〇様】

いつもスタジオをご利用いただき誠にありがとうございます。明日のレッスンについてご案内いたします。

【予約情報】〇〇〇〇

【ご注意】・〇〇・〇〇

明日お会いできるのを楽しみにしています。

(注意)

お客様のメールアドレス登録が必要となります。メールアドレスのご登録がお済みでない場合は、リマインドメールをお受け取りいただくことができません。受信をご希望の場合は、メールアドレスの登録をご確認ください。

【4】キャンセル受付について

予約したレッスンのキャンセル期限はレッスン開催日の「当日9:00まで」といたします。

NEW!

予約アプリの登録方法や予約・キャンセル方法、入場時の流れ等につきましては、別紙(レッスン当日の流れ、Q&A等)をご覧ください。

その他、ご不明な点等ございましたらスタッフまでお気軽にお問合せください。