

令和7年7月吉日

会員各位

五光株式会社 DIVA スポーツクラブ

代表取締役社長 鈴木 有子

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より、弊社の運営にご理解を賜り、誠にありがとうございます。

さて、先日6月3日（火曜日）に、プールサイドにおけるガラス崩落事故に伴い、お子様が怪我をされる事象が発生いたしました。本件につきまして弊社管理下での事故として、その責任を重大に受け止めております。

今回の事案を受け、弊社スタッフならびに清掃委託先企業にて、復旧作業および安全管理体制の再確認、再発防止案の策定を行いました。今後は、より一層の安全管理体制の充実に努め、同様の事故が発生することのないよう努めてまいります。

会員の皆様にはご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 発生日時

令和7年6月3日（火曜日）10:55 頃

2. 発生場所

DIVA スポーツクラブ 1F プール

3. 事象の概要

清掃実施後に、屋上に固定していたロープを回収するため、清掃作業員がプールエリア天窓の窓枠を歩行した際、ガラスの崩落が発生し、プールサイドにガラスが飛散する。

4. 再発防止策

- ・清掃作業を実施するにあたり、弊社責任者と清掃業者間の事前通知および相互確認を徹底する。また作業当日は、弊社責任者と清掃作業責任者による作業行程の確認および館内の予定を把握のうえ、作業安全における注意事項の共有を図る。
- ・プール営業中（遊泳ならびにレッスンや授業実施中）の作業は行わないものとする。
- ・直接的な原因となった「天井ガラスの窓枠を歩行する」作業や移動は実施せず、作業方法については、高所作業は行わず、地上からの作業に変更する。
- ・第三者機関による施設全体の建物調査ならびに安全調査を実施する。
- ・プールエリアにおける該当箇所以外のガラスの総点検ならびに取替工事を実施する。

以上、ご報告申し上げます。