

お詫び

会員各位

6月3日(火)に発生しました天井ガラス崩落事故により、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

弊社スタッフへの事前の報告や相談なく清掃作業が実施されたこと、雨という悪天候の中で作業が決行されてしまったこと、プールで行われているレッスンへの配慮が欠如していたこと、こうした要素が重なることでガラスの破損事故が発生し、お子様やスタッフの身体や心に傷を負わせてしまったことは、悔やんでも悔やみきれない重大な過失であったと認識し、ご家族の皆様にも陳謝の念に堪えません。

当該事故は清掃委託業者の人為的なミスに起因していることから、現在事故再発防止策を策定中であり、崩落箇所につきましては復旧工事を6月13日に着手すると同時にプール内の清掃を実施し、17日までには完了する予定でございます。

しかしながら皆様に安心してご利用いただくためには、プールエリアの微細にわたる安全確認、事故再発防止策の策定とその徹底した遂行等が必須と考えております。よりましてはプールの再開までにはもうしばらくお時間をいただきたくお願いする次第でございます。事故の再発防止策、安全対策等は策定でき次第報告させていただきます。

当面の運用としましては6月30日まではプールの営業を休ませていただき、再開の判断をいたします。状況次第では6月30日以降も再開が困難な場合もございますことをご理解いただきたくお願い申し上げます。その場合の月会費の割引等も検討しておりますことを付け加えさせていただきます。

また、この機会に皆様に安心してご利用いただけるよう施設全体の建物調査、安全確認も行いたいと考えておりますことを併せて報告いたします。

安心安全な施設として皆様にご利用いただけますようスタッフ、施設管理関連業者一丸となつて努めて参る所存でございますので何卒ご理解、ご協力いただきたくお願い申し上げます。

2025年6月13日

五光株式会社

代表取締役 鈴木有子