

# スタジオWEB予約ルール

## DIVAスポーツクラブ

### 【1】対象について

スタジオレッスンのみ対象  
※プールプログラムや  
有料レッスンは対象外です。

### 【2】予約本数について①

1日の最大予約本数は「3本まで」  
となります。体調に合わせて、無理  
のない範囲でご参加ください。

### 【3】予約本数について②

レッスンの同時予約本数は  
「12本まで」となります。  
(予約済みの状態のレッスン)  
なお、予約数はレッスン開始時刻  
に消化されます。

### 【4】予約開始時間について

前月25日の0:00より、  
翌月分の予約を開始します。  
例:7/25の0:00より、  
8月度予約開始  
★ご休会中も次月度のレッスンを  
ご予約いただけます!

NEW!

### 【5】予約とキャンセルについて

予約ならびにキャンセルの期限は  
レッスン開催日の「前日の」  
「23:59まで」となります。

### 【6】キャンセル待ちについて

なし  
※「空きあり」「満員」等は  
アプリ上でご確認いただけます。

### 【7】呼び込みについて

レッスン開始時刻の10分前を  
目安に呼び込みを開始します。  
スタジオ前にお集まりください。

### 【8】入場締め切りについて

従来と同じルールで運用します。  
○レッスン開始後5分以内入場  
×5分以上経過してからの入場

予約アプリの登録方法や予約・キャンセル方法、入場時の流れ等につきましては、  
別紙(レッスン当日の流れ、Q&A等)をご覧ください。  
その他、ご不明な点等ございましたらスタッフまでお気軽にお問合せください。

# レッスン当日の流れ

## DIVAスポーツクラブ

### 【手順1】 予約状況を確認してください。

まずは事前にアプリ上で、ご自身の予約状況を確認してください。

1. 参加希望のレッスンの予約がとれているか
2. 予約していたレッスンが休講になっていないか  
⇒予約は自動で取消になっています。
3. 予約していたレッスンに代行情報は出ていないか  
⇒キャンセルを希望される方は、以下の対応が必要です。
  - ①前日まではご自身でキャンセル処理を行ってください。
  - ②当日のキャンセル処理は不要です。

### 【手順2】 スタジオ前に集合してください。

10分前を目安に、インストラクターがスタジオ内に呼び込みます。

- 1.WEBからの「ご予約順」にて、お一人ずつお呼びします。
2. 場所の指定がある場合は、ご自身で選択した場所にて待機してください。  
※ご不安な方はスマートフォンをお持ちください。

### 【※】 スマートフォンをお持ちでない方、当日に参加を決めた方

1. 当日の朝に、空き状況を2Fならびに3Fジムエリアに掲示します。  
※前日までのWEB予約を経て、空きがあればご予約が可能です。
2. レッスン開始30分前になりましたら、3Fジムカウンターに予約台帳を設置しますので、お名前をご記入ください。

その他、ご不明な点等ございましたらスタッフまでお気軽にお問合せください。

DIVAスポーツクラブ

# Q&A

## DIVAスポーツクラブ

**Q:当日、急にレッスン参加をキャンセルする場合、クラブへの電話が必要か。**

A:当日のお電話は必要ございません。

**Q:「当日のキャンセル」が出た場合、その空いた枠に入れることがあるのか。**

A:スタッフが現場の状況を見て判断し、ご案内できる場合もございます。

※当日のキャンセルは極力お控えいただき、スムーズな運営にご協力ください。

**Q:アプリダウンロード後の、メールアドレスの登録は必須なのか。**

A:ご登録いただくと、予約完了時、予約キャンセル時ならびに

休講・代行が出た時に、確認用の「自動返信メール」が送信されます。

必ず登録が必要なものではありませんが、抜け漏れ防止の為、

ご登録いただくことをお勧めしています。

※入力されたメールアドレスが誤っている場合、ならびに迷惑メール対策の

設定をされている場合、メールが届かない場合がございます。

(設定方法については各キャリアのサイトをご覧ください)

**Q:今後、急な代行のお知らせはメールで届くのか。**

A:従来通り、公式LINEの運用も続けていきます。

**Q:アクセスが集中して、サーバーがダウンすることはないのか。**

A:あくまでも予約開始時間はDIVA独自の設定であり、他社とは異なる

時間設定になる為、過剰なアクセス数にはならないことが予想されます。

その他、ご不明な点等ございましたらスタッフまでお気軽にお問合せください。

DIVAスポーツクラブ